



# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1827

## פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הרווחה	13.06.2022	17.07.2022

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
ניהול והפעלה של מרכז פניות - מוקד 118	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)3	13.06.2022	8000748492

## חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי	תפקיד	תפקיד בוועדה
עמיהוד שמלצר	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
גל אמיר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 17.07.2022 ועד ליום 31.10.2022 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם עבור הפעלת מוקד 118 בלבד.

## תקופת התקשרות הערות: עבור הפעלת מוקד 118 ספקים

בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	512477225		

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
13.06.2022	17.07.2022	31.10.2022	31.10.2022	1,458,454	1,458,454	שקלים ישראלים חדשים

## תקופת התקשרות הערות: עבור הפעלת מוקד לנמלטי אוקראינה

## פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
20.06.2022	20.09.2022			1,614,600	0	

ההחלטה מותנית באישור שלי: החשב הכללי

## דיון ונימוקים

1. משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן – **המשרד**) מבקש הארכת והרחבת התקשרות עם חברת בינת סמך (להלן – **החברה**) לטובת מתן המענים הניתנים במסגרת מוקד 118 למיצוי זכויות ורציפותם והפעלת מוקד למתן מענה לנמלטי מלחמה (השירות ניתן בעבר דרך הג'וינט).
2. המשרד התקשר עם החברה לצורך הפעלת מוקד 118 מכוח מכרז פומבי (105/2015) עבור התקופה שמיום 10.09.2015 ועד ליום 09.09.2020 בהיקף של 14,490,000 ש"ח כולל מע"מ, במהלך תקופה זו ועדת הפטור המשרדית אישרה הרחבת התקשרות בהיקף של 840,000 ש"ח.
3. ועדת הפטור המשרדית מיום 25.03.2020 אישרה הרחבת התקשרות עבור התקופה שמיום 25.3.2020 ועד ליום 30.06.2020, בהיקף של 661,518 ש"ח מכח תקנה 3(2) לתח"מ, למניעת נזק של ממש במהלך תקופת החירום עקב משבר הקורונה.
4. מעת לעת ועדת הפטור המרכזית אישרה הארכת והרחבת התקשרות מכח תקנה 3(4)(ב)(3) הארכת ההתקשרות האחרונה ניתנה עד ליום 31.07.2022.
5. המוקד משרת כ-1.5 מיליון לקוחות במגוון נושאים בשגרה, וביתר שאת במהלך תקופות חירום.
6. ביום 13.12.2021 פורסם מכרז פומבי דו שלבי להקמת וניהול והפעלת מוקד 118. ומועד הגשת ההצעות נקבע ליום 22.3.2022.
7. לדברי המשרד הוא נמצא בשלב בדיקת ההצעות שהינו תהליך מורכב שכן הוא כולל בדיקות אמות מידה, מערכת טכנולוגית, מערך הדרכה והכשרה כוח אדם תוכנית עסקית ועוד.
8. במסגרת בקשת הארכת ההתקשרות המשרד מבקש תוספת שירות עבור הפעלת מוקד לנמלטי מלחמה.
  - 8.1. ביום 20.3.2022 אישרה ועדת הפטור המשרדית למשרד להתקשר עם הג'וינט לפי תקנה 3(18) להפעלת מנהלת למתן מענים ליחידים ומשפחות המגיעים לישראל מאוקראינה אשר אינם זכאי חוק השבות בסכום של 2,329,593 ש"ח כאשר הג'וינט השתתף ב-25% מהעלויות. ההתקשרות הייתה למשך 3 חודשים עם אופציה לעוד 3 חודשיים.
  - 8.2. מטרת השירות הייתה הקמת מוקד אשר ייתן מענה טלפוני ליחידים ומשפחות המגיעים לישראל.
  - 8.3. על מנת להקים את המוקד הג'וינט ביצע התקשרות עם מד"א אשר הפעילה את המוקד.
  - 8.4. בתום 3 החודשים הג'וינט הודיע שהוא מפסיק את השיתוף פעולה עם המשרד.
9. המודל שהציג המשרד להפעלת מוקד לנמלטי מלחמה לא תואם את המודל של ההתקשרות המקורית ובינת סמך תשמש כצינור להעברת כסף למד"א על מנת שהם יפעילו את המוקד כפי שהיה מופעל.
10. התקשרות ההמשך להפעלת מוקד 118 הינה בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
11. לאור האמור, מר איברהים עבד אל רחמאן, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את הארכת ההתקשרות עבור הפעלת מוקד 118 לאחר בדיקה כי ההליך המרכזי מתקדם ועל **דחיית** הבקשה להרחבת התקשרות להפעלת מוקד לנמלטי קורונה דרך מד"א באמצעות החברה.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000005464 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.